



Beirat Lübeck Digital

2. Jahresbericht 2023

Lübeck, 31. Januar 2024

Beteiligung der Stadtgesellschaft an der Entwicklung der Smart City Region Lübeck

Die aktive Beteiligung aller Akteure ist Grundlage der [Digitalen Strategie](#)¹ der Hansestadt Lübeck. Die Menschen, die in der intelligent vernetzten Stadt leben, sollen alle Planungen und Entscheidungen auf dem Weg zu einer Smart City nachvollziehen und beeinflussen können. Der Beirat Lübeck Digital, den die Hansestadt 2022 eingerichtet hat, spielt dabei eine wichtige Rolle. In diesem Beirat ist ein Querschnitt der gesellschaftlichen Gruppen vertreten, die von der Entwicklung der Hansestadt Lübeck zu einer Smart City betroffen sind und diese begleiten möchten. Im Jahr 2023 fanden wie geplant vier Sitzungen statt, über die im Folgenden berichtet wird.

4. Sitzung

Die vierte Sitzung des Beirats am 9. März 2023 fand erstmalig in der Medienwerkstatt der Stadtwerke Lübeck statt. Dr. Stefan Ivens (Hansestadt Lübeck, Chief Digital Officer) informierte,



dass die digitale Strategie und der Jahresbericht des Beirats von der Bürgerschaft beschlossen wurden und bedankte sich für die gute Zusammenarbeit. Die Strategie sei auch ein Stück weit die Strategie des Beirats bzw. seiner Mitglieder.

Anschließend stellte Janine Martin (Hansestadt Lübeck, Bereich Digitalisierung, Organisation und Strategie, DOS) die Vision einer modernen Verwaltung mit medienbruchfreien Verwaltungsverfahren vor und gab eine Einführung in die [Online-Dienste](#)² der Hansestadt Lübeck. In Kleingruppen konnten die Mitglieder vier verschiedene Aufgaben bearbeiten: die Online-Ausweisfunktion aktivieren und ein Servicekonto plus anlegen sowie das Begrüßungsgeld, eine Baumfällgenehmigung oder eine Urkunde beantragen. Das Feedback zur Nutzungserfahrung wurde an Pinnwänden gesammelt.

Im sog. Smart City-Workshop standen danach vier Themen zur Auswahl, die nacheinander vorgestellt wurden: Konzept für inklusive Beteiligung (Prof. Dr. Moreen Heine, Universität zu Lübeck/ Institut für Multimediale und Interaktive Systeme), [Social Smart City](#)³ (Filiz Günsür, Sprungtuch e.V., Kollaborationsplattform (Dr. Benedikt von Walter, SWL Digital) und Digitaltag am 16.-17. Juni (Alexander Kraake, Hansestadt Lübeck, Bereich DOS). Die Mitglieder konnten sich ein oder mehrere Themen auswählen und in Kleingruppen vertieft diskutieren.

Für die nächsten Sitzungen wurden die folgenden Schwerpunkte vorgestellt und kurz diskutiert: Schwerpunkt Kultur und Vorbereitung des Digitaltags am 7. Juni sowie Schwerpunkt Nachhaltigkeit am 6. September.

5. Sitzung

Die fünfte Sitzung am 7. Juni 2023 fand wieder in der Medienwerkstatt der Stadtwerke Lübeck statt, weil die Mitglieder bei der letzten Sitzung mit dem Tagungsort sehr zufrieden waren. Nachdem es keine Anmerkungen zur Tagesordnung und dem letzten Protokoll gab, wurde der Schwerpunkt Kultur aufgerufen: Die Themen [Digitales Kulturwerk](#)⁴ (Sandra Claudy, Hansestadt Lübeck, Bereich DOS), Digitalisierung der Museen (Dr. Nadine Rottau, Hansestadt Lübeck, Stabsstelle Digitalisierung der Museen) und Veranstaltungskalender Lübeck (Christian Martin Lukas/Kai Sicking, Lübeck Travemünde Marketing) wurden kurz eingeführt. Die Mitglieder konnten sich danach einem der drei Themen zuordnen und darüber diskutieren. Nach ca. 20 Minuten bestand die Möglichkeit zu wechseln. Die Ergebnisse wurden festgehalten und auf das digitale Conceptboard des Beirats übertragen. Die Hinweise zum Digitalen Kulturwerk wurden aufgenommen und werden in die weitere Konzeption des Projekts einfließen.

Im Smart City-Workshop wurden die Themen Smart City Family-Videos, Projekt „[Kreuzung frei](#)“⁵, Digitaltag 2023 und die Umsetzung des Beteiligungskonzepts besprochen. Sabrina Wehrend (Hansestadt Lübeck, Bereich DOS) erläuterte die Analyse und Konzeption und stellte erste Smart City-Videos vor. Den Mitgliedern wurde Gelegenheit gegeben, sich für die Teilnahme an zukünftigen Video-Produktionen zu melden. Alexander Kraake (Hansestadt Lübeck, Bereich DOS) informierte über die Planungen zu den Lübecker Digitaltagen und rief dazu auf, Werbung dafür zu machen. Prof. Moreen Heine (Universität zu Lübeck/ Institut für Multimediale und Interaktive Systeme) berichtete über die dort geplante Bürgerbefragung. Die Mitglieder konnten anschließend Hinweise zu den Fragen geben und einen Namen für die zukünftige Beteiligungsplattform vorschlagen.

6. Sitzung

Die sechste Sitzung am 6. September 2023 fand im Bürgerschaftssaal im Lübecker Rathaus statt. Zunächst berichtete Dr. Stefan Ivens (Hansestadt Lübeck, Chief Digital Officer) über die Entscheidung der Bürgerschaft zur Einführung der E-Akte in der Stadtverwaltung. Das Thema wurde im Beirat interessiert aufgenommen und kurz diskutiert. Die Mitglieder wurden zudem zur Unterzeichnung der Absichtserklärung zur Smarten Hanse am 23. Oktober eingeladen.

Danach wurde der Schwerpunkt Nachhaltigkeit aufgerufen und die Referent:innen vorgestellt: Andreas Slemeyer (Fairtrade Stadt Lübeck) zum Thema digitaler Stadtplan im [Geoportal](#)⁶, Ben Colin Matthies (Hansestadt Lübeck, Klimaleitstelle) zu den Themen Klimatatenbank und kommunale Wärmeplanung sowie Filiz Günsür (Hansestadt Lübeck, Bereich DOS) zum Projekt „Digital für alle“. Die Mitglieder konnten sich den Themen zuordnen und in Kleingruppen diskutieren. Nach der Hälfte der Zeit bestand die Möglichkeit, das Thema zu wechseln. Im Anschluss wurden die Ergebnisse kurz im Plenum vorgestellt.



Im anschließenden Smart City-Workshop wurden folgende Themen vorgestellt und besprochen: Videos/Storytelling, Smart City Dashboard, Klimamonitoring im Lübecker Stadtwald, Blog „[Wir digital für Lübeck](#)“⁷, Umsetzung des Beteiligungskonzepts am Digitaltag, Rückblick Digitaltag/Ausblick 2024 und Hansestadt Lübeck bei der Smart Country Convention.

Zum Abschluss wurde diskutiert, wie in der achten und letzten Sitzung ein Fazit des Beirats gezogen werden kann. Es wurden digitale Lösungen für individuelles Feedback, als auch eine gemeinsame Diskussion erwogen. Es gab verschiedene Meinungen, ob die Sitzungszeit für weitere inhaltliche Themen oder für das Fazit genutzt werden sollte. Im Ergebnis wird die letzte Sitzung am 21. März 2024 für ein gemeinsames Fazit und als Gelegenheit für Feedback genutzt.

7. Sitzung

Die siebte Sitzung am 6. Dezember 2023 mit dem Schwerpunkt Engagement und Digitalisierung hat in der Medienwerkstatt der Stadtwerke Lübeck stattgefunden. Dabei wurden die folgenden Themen diskutiert: Gemeinwohlorientierte Smart City (Sigrid Jonas, Gudrun Neuper und Angela Ulrich, AG „Wie Wollen Wir Leben?“) und Plattform für Ehrenamt (Dr. Jens Ilse, Hansestadt Lübeck, Stabsstelle Koordinierung Ehrenamt). Die Themen Online-Stellenbörse und Vereinscloud Schleswig-Holstein konnten krankheitsbedingt nicht durch ePunkt e.V. (Bürgerkraftwerk und Freiwilligenagentur für Lübeck) vorgestellt werden. Die Mitglieder konnten sich einem der beiden

Themen zuordnen. Nach ca. 25 Minuten bestand die Möglichkeit, sich mit dem jeweils anderen Thema zu beschäftigen. Die Ergebnisse wurden abschließend kurz vorgestellt.

Anschließend informierte Janine Martin (Hansestadt Lübeck, Bereich DOS) über die Zukunft des Beirats. Gemäß Bürgerschaftsbeschluss war der Beirat zunächst nur für zwei Jahre geplant, die Mandate der aktuellen Besetzung laufen daher im März 2024 aus. Aufgrund der positiven Rückmeldungen wurde gefragt, ob sich die Mitglieder eine Fortführung des Beirats in der aktuellen Konstellation vorstellen könnten. Die Rückmeldungen dazu waren sehr positiv, auch wenn neue Impulse begrüßt wurden. Im Nachgang der Sitzung wurde die Bereitschaft der Mitglieder abgefragt, Teil des Beirats zu bleiben. Von 23 Rückmeldungen waren 21 für eine Fortführung des Beirats in der aktuellen Besetzung.

Im Smart City-Workshop wurde kurz vom Messeauftritt der Hansestadt und der Stadtwerke Lübeck auf der Smart Country Convention von 7.-9. November 2023 berichtet. Auch ein Beiratsmitglied hatte teilgenommen und einen Bericht darüber erstellt. Danach präsentierte Patrick Liebmann, Stadtwerke Lübeck Digital, das Smart City Dashboard. Es sind dazu verschiedene Workshops in den Bereichen Wohnen, Freizeit, Mobilität, Gesundheit und Arbeit geplant. Zwei Workshops zu den Themen Sozialmonitor und Smart City Index wurden bereits durchgeführt. Die Beiratsmitglieder wurden eingeladen, sich an der Konzeption der Dashboards zu beteiligen.

Sabrina Wehrend (Hansestadt Lübeck, Bereich DOS) berichtete anschließend über die Videostaffel „[Smart City Family](#)“⁸. Am 12. Dezember wurde die Folge zu „Digital für alle“ ausgestrahlt. Alle Lübecker können auf der Webseite des Digitaltags für das Projekt abstimmen, damit es den Publikumspreis erhält. Alle Smart City Family-Videos und weitere Informationen sind auf der Webseite www.luebeck.de/scf zu finden. Aktuelle Entwicklungen werden in dem Blog „Wir digital für Lübeck“ veröffentlicht.

Der Beirat wurde gefragt, wie junge Menschen besser erreicht werden können. Die Jugend sei eher auf Social Media unterwegs und nicht auf den Webseiten der Stadtverwaltung, wurde konstatiert. Daraufhin wurde gefragt, wer sein Netzwerk bereitstellen würde, um Informationen weiterzuleiten. Das Thema Öffentlichkeitsarbeit wird in den Themenspeicher gestellt, damit es zu einem späteren Zeitpunkt ausführlich diskutiert werden kann.

Die 8. Sitzung des Beirats findet am 21. März 2024 statt.

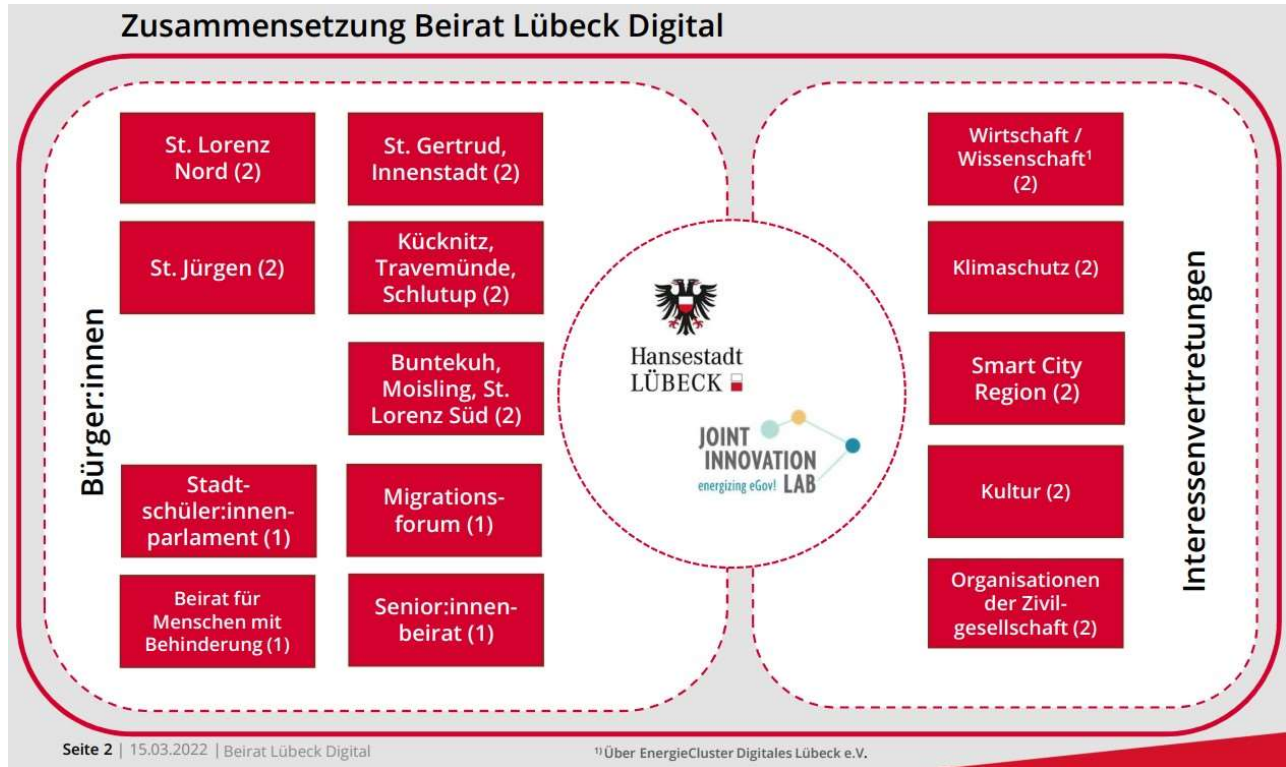
Zusammensetzung und Aufgabe des Beirats

Der Beirat hat für Verwaltung und Politik eine beratende Funktion. Digitale Projekte sollen zukünftig vermehrt schon in der Planungsphase dort eingebracht und diskutiert werden. Die Mitglieder bewerten die Chancen und Risiken der geplanten Vorhaben aus unterschiedlichen Blickwinkeln oder bringen Projektideen ein. Auf diese Weise helfen sie Politik und Verwaltung, die digitale Entwicklung der Hansestadt Lübeck an den Bedürfnissen der Menschen auszurichten.

Zehn Sitze des Beirates wurden per Losverfahren an Lübecker Bürger:innen vergeben. Zudem wurde je eine Person als Vertretung aus dem Senior:innenbeirat, dem Stadtschüler:innenparlament, dem Migrationsforum und dem Beirat für Menschen mit Behinderung entsandt. Wissenschaft und Wirtschaft werden über das EnergieCluster Digitales Lübeck vertreten, außerdem Klimaschutz,



Kultur und Organisationen der Zivilgesellschaft mit je zwei Sitzen. Zwei Mitglieder aus umliegenden Kommunen bringen Meinungen und Ideen aus der Smart City Region Lübeck ein.



Folien und Unterlagen sind unter www.luebeck.de/digitalbeirat zu finden.

Hansestadt Lübeck
 Der Bürgermeister
 1.103 Bereich Digitalisierung, Organisation und Strategie
 Fackenburg Allee 29 | 23554 Lübeck
 (0451) 115
 cdo@luebeck.de
 www.luebeck.de/digital

¹ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/digitale-strategie/index.html>

² <https://www.luebeck.de/de/buergerservice/odleistungen/index.html>

³ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/projekte-und-massnahmen/social-smart-city.html>

⁴ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/projekte-und-massnahmen/digitales-kulturwerk/index.html>

⁵ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/projekte-und-massnahmen/kreuzung-frei.html>

⁶ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/geoportal.html>

⁷ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/wir-digital-fuer-luebeck/index.html>

⁸ <https://www.luebeck.de/de/stadtentwicklung/smart-city-luebeck/smart-city-family/index.html>